

2024年度

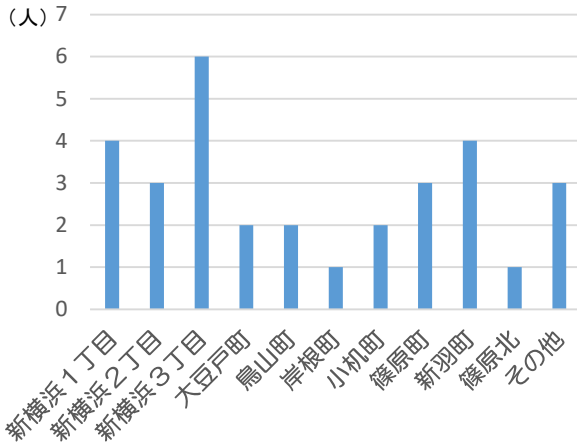
出張ひろば りぼん 情報発信に関する利用者アンケート結果

実施期間；2024年12月～2025年1月

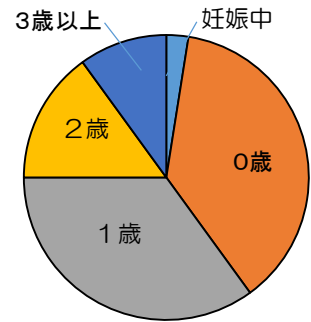
回答数：31

出張ひろば りぼん(情報発信)利用者アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。皆さんからいただいた貴重なご意見は、今後の運営に活かしていけるよう、施設、港北区役所、関係機関、そして利用される皆さんと一緒に、検討する際の参考情報とさせていただきます。

Q1；お住まいの町名を教えてください



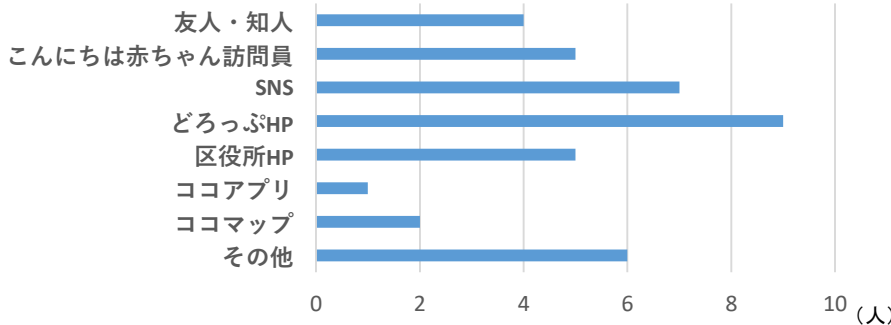
Q2；お子さんの年齢を教えてください



新横浜地区を中心に徒歩圏の方が多く来館しています。

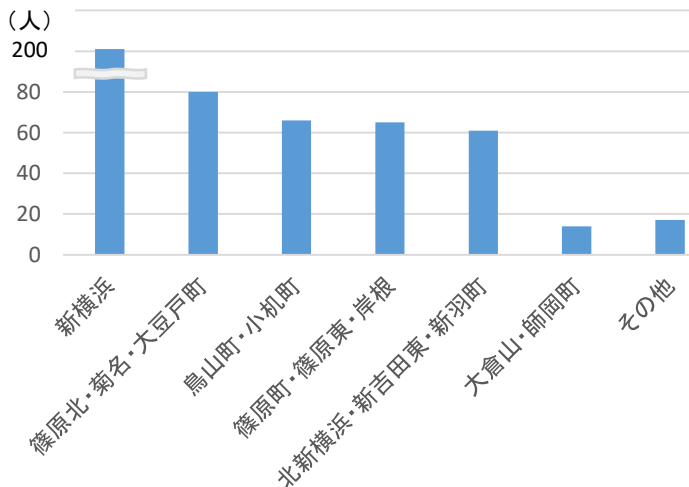
0歳・1歳児の利用が多く、就園前の2歳・3歳以上の利用も4人に1人となっています。

Q3；りぼんをどこで知りましたか？



友人・知人、こんにちは赤ちゃん訪問員、その他（赤ちゃん会など）で半数近くの方が人（との関わり）を介して利用につながっています。

その他の内訳は
赤ちゃん会から（知った）3
ぽっけのスタッフから（知った）1



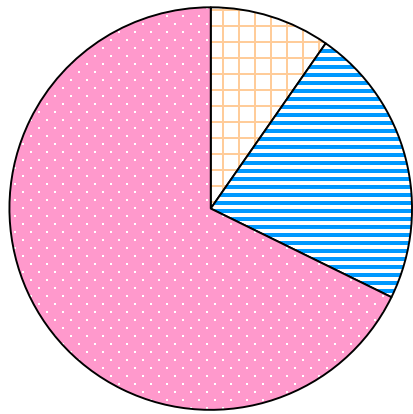
2024年度 来館実績

2024年4月～2月末時点で509組の来館がありました。
新横浜地区を中心にアクセスの良い市営地下鉄ブルーラインやJR横浜線、路線バス沿線からの来館があります。

その他の内訳は、箕輪町1 日吉本町1 鶴見区馬場・鶴見区上の宮3・鶴見区北寺尾1・神奈川区三ツ沢2 神奈川区羽沢南2 西区みなとみらい1 など

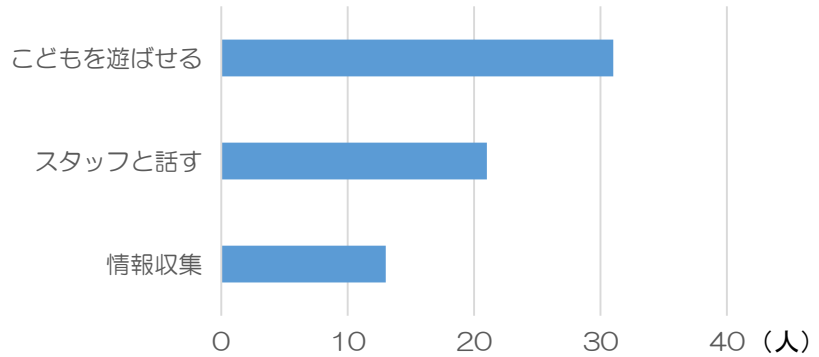
少数ではありますが、隣接した区からも来館があり、区境に住む方の生活圏となっています。

Q4；りぼんを何回利用しましたか？



□はじめて ■2~4回 ■5回以上

Q5；どんな目的でりぼんを利用しましたか？



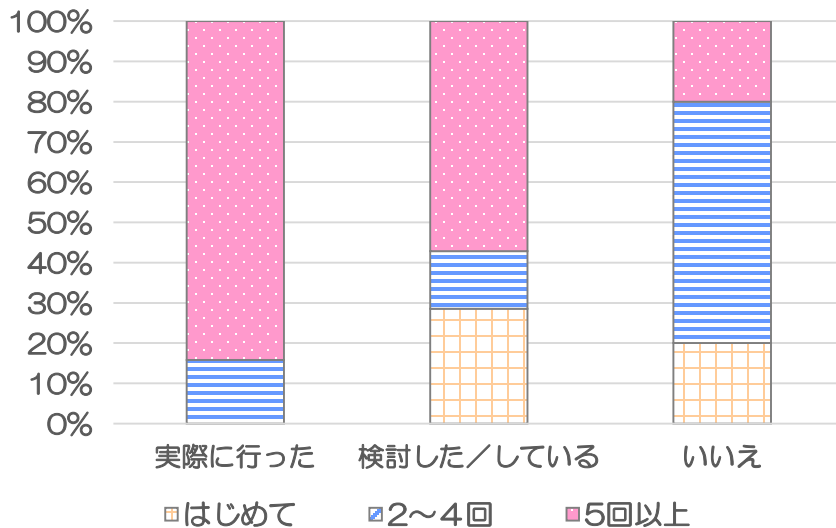
はじめの一步は、こどもを遊ばせることを目的とされている方が多いです。あそびに加えて、スタッフと話したり、情報を収集している事が伺えます。

利用回数が多いほど地域の他の場所へ実際に行っています。

8割の方が実際にいった・検討した/していると回答しています。

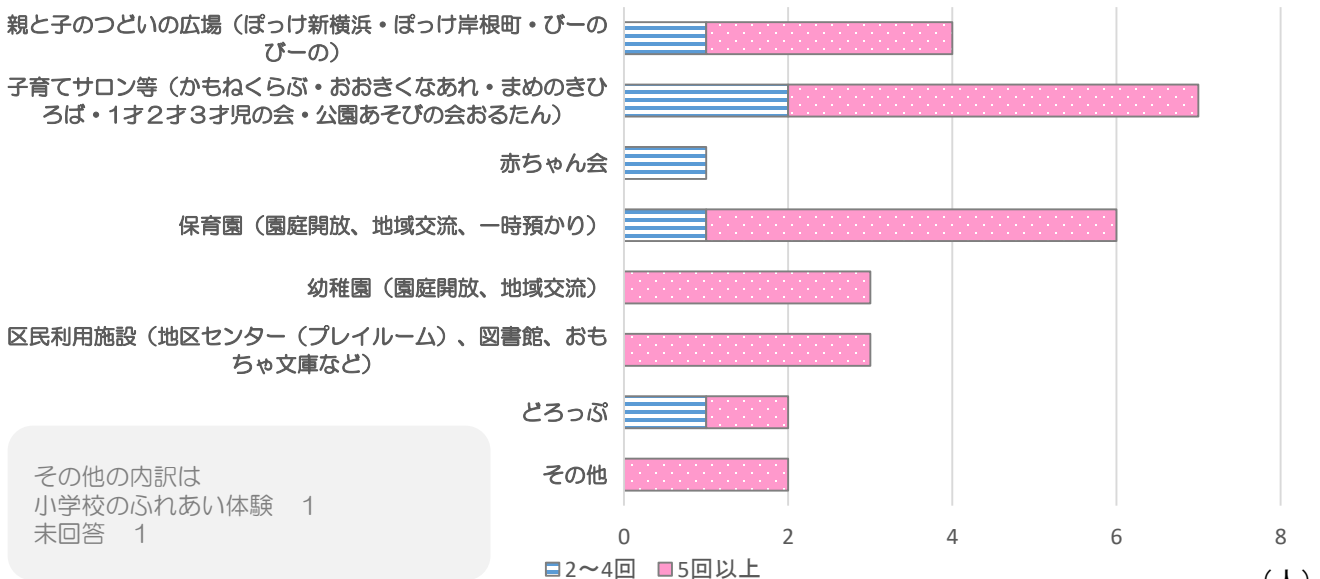
複数回利用し、何度も情報に触れる事で地域への関心が深まり、外出先の選択が増えています。

Q6；りぼんで知った地域情報から、実際に行くことを検討しましたか？



□はじめて ■2~4回 ■5回以上

(Q6実際にいったと答えた方) Q7；りぼんで知り、行った場所どこですか？

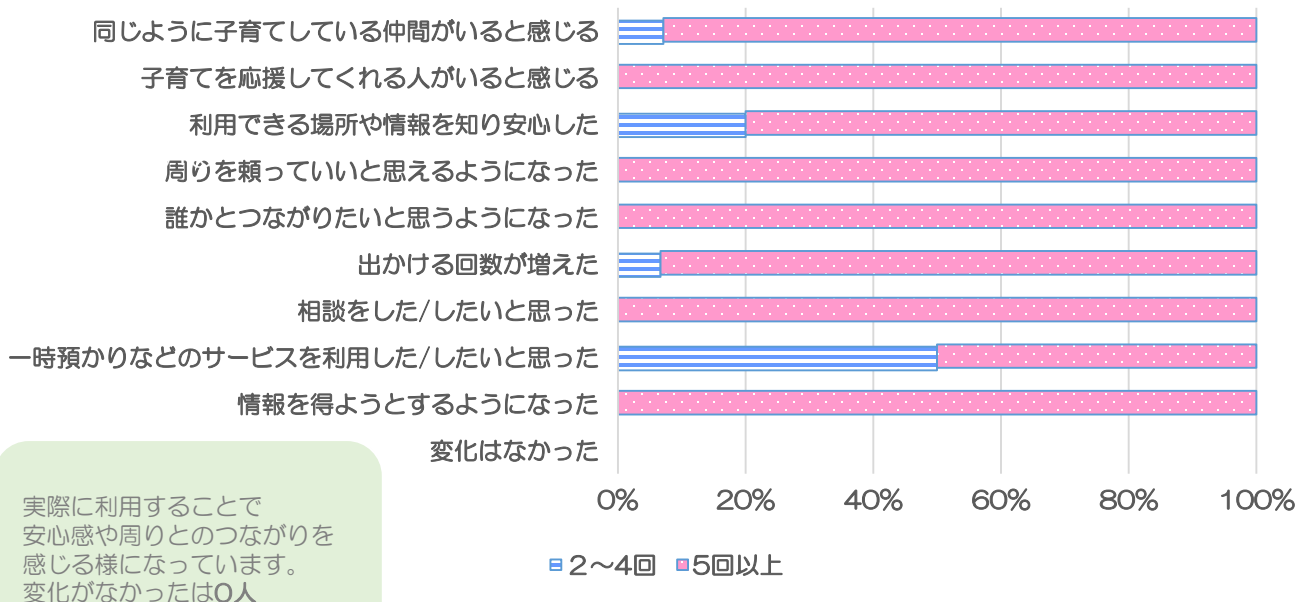


その他の内訳は
小学校のふれあい体験 1
未回答 1

■2~4回 ■5回以上

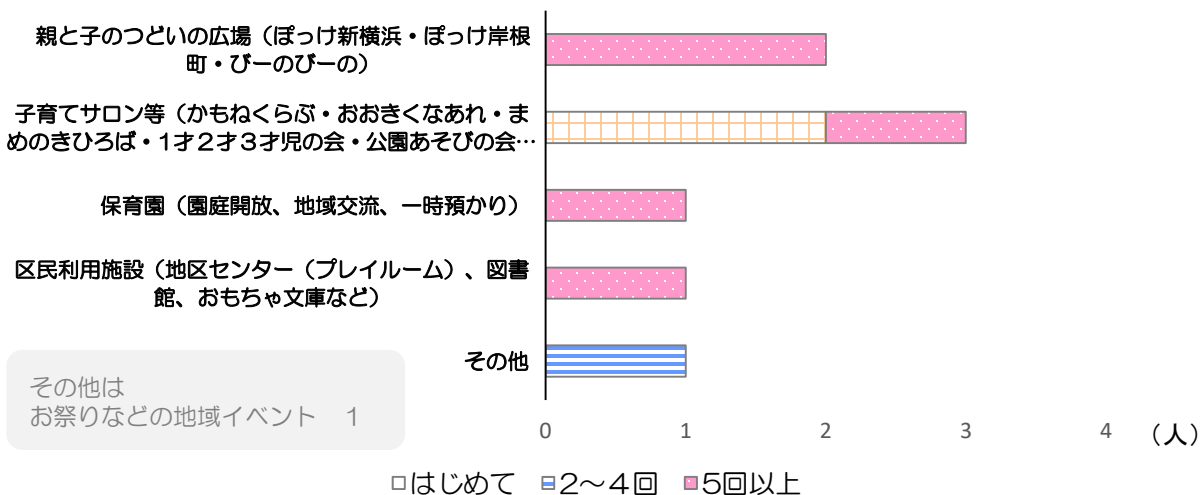
(人)

（Q6実際に行ったと答えた方） Q8：（りぼんで知った場所を）利用したことで、あなた自身の気持ち・行動に変化はありましたか？



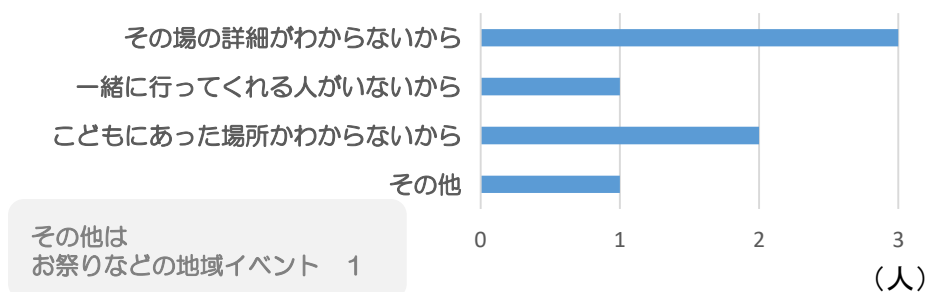
利用回数が多いほど、応援してくれる人がいる、周りを頼っていい、相談をしたい等、周囲の人との関わりを感じ、「気持ち」に変化が表れています。

（Q6検討した/していると答えた方） Q9:（りぼんで知り）利用を検討した／している場所はどこですか？



対象者の幅広い地域イベントやサロン等が地域の入口となり、常設の場への興味関心へと広がっています。

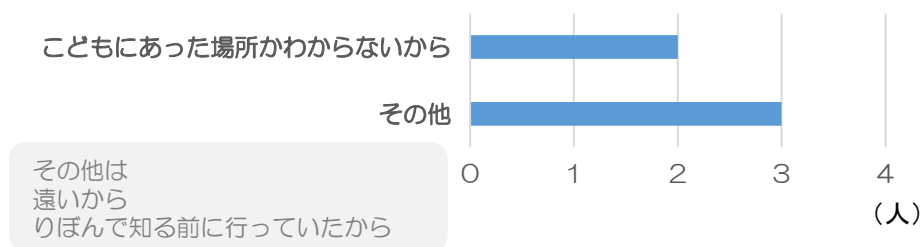
（Q6検討した/していると答えた方） Q10；（りぼんで知り）検討している理由はどれですか？



場所の詳細やこどもに合う場所かどうかわかると利用につながる一歩となりそうです。

SNSなどでは伝わりにくい情報も対面で伝え、親子が過ごしやすい場をそれぞれに案内します。

（Q6いいえと答えた方） Q11；検討しなかった理由は何ですか？



こどもにあった場所かどうか、利用イメージを持っていただける様、丁寧にお話を伺いながら、詳細を伝える工夫をしています。

Q12；りぼんやりぼんで知った場所があることで、良かったことがあれば自由に記入してください。

- ・地元ではないので知り合いがおらず、相談できる人や知り合いが出来るのが有り難かった。（同様多数）
- ・日中の行く場所の幅が広がった（同様多数）
- ・子どもを色々な場所で遊ばせられる。子どもが親以外の人と関わる機会を作ってあげられる。（同様多数）
- ・子サポの分からないことなどを聞くことができてとても良かったです。
- ・一時保育が預けにくくなってきて、別の一時保育を検討していて詳細を教えてもらいました。
- ・自分がココアプリ等からだけで得た情報で行くより、りぼんでプラスアルファの情報を得たり、後押しをしてもらって行く安心感がある。
- ・実際に使い始めて利用出来ているので良かったです。
- ・季節のイベントや、地域のお祭に行く事で親のリフレッシュにもなりました。
- ・地域の情報を知れて行動範囲が広がったり、第二子出産のことで経験者の先輩に相談できたりしてよかった。