

(概要版)

2025年度

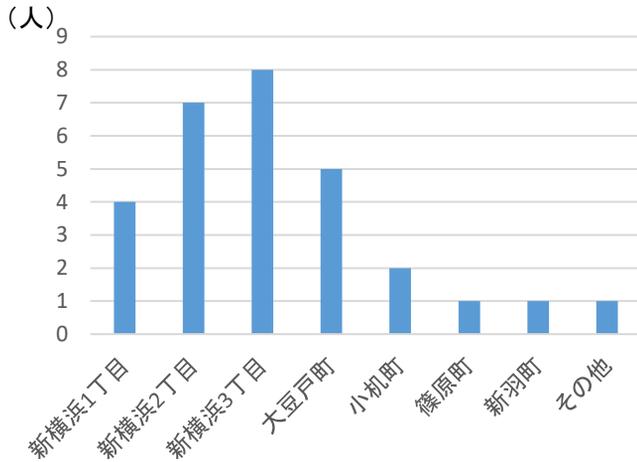
出張ひろば りぼん 情報発信に関する利用者アンケート結果

実施期間：2025年10月～2025年11月

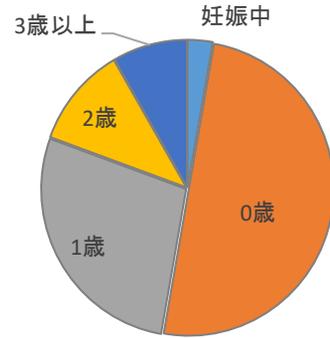
回答数：29

出張ひろば りぼん(情報発信)利用者アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。皆さんからいただいた貴重なご意見は、今後の運営に活かしていけるよう、施設、港北区役所、関係機関、そして利用される皆さんと一緒に、検討する際の参考情報とさせていただきます。

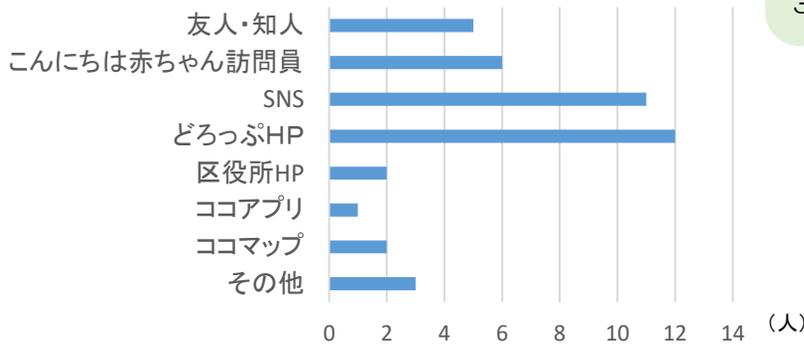
Q1：お住まいの町名を教えてください



Q2：お子さんの年齢を教えてください



Q3：りぼんをどこで知りましたか？



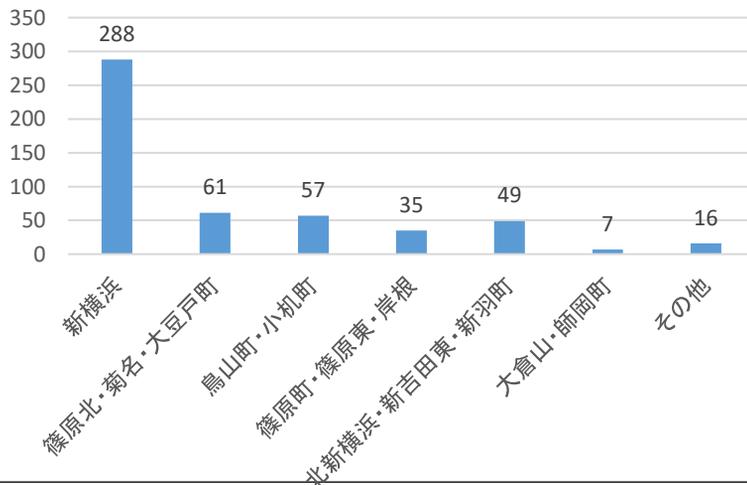
新横浜3丁目の利用が多く、次いで2丁目、1丁目となっています。

0歳・1歳児の利用が多く、就園前の2歳・3歳以上の利用は5人に1人となっています。

友人・知人、こんにちは赤ちゃん訪問員は昨年より1ポイントずつ増加。

SNSやHP等をきっかけに3分の2が地域の入口として、りぼんへ足を運んでくれています。

(単位：人)



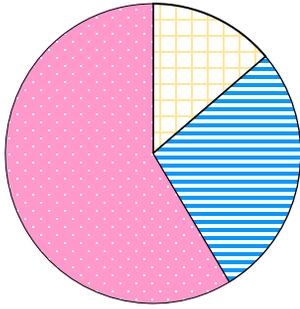
2025年度 来館実績

2025年4月～2026年1月末時点で513組の来館がありました。

主に新横浜地区の徒歩圏が多く、JR横浜線、市営地下鉄ブルーライン沿線からも来館がありました。

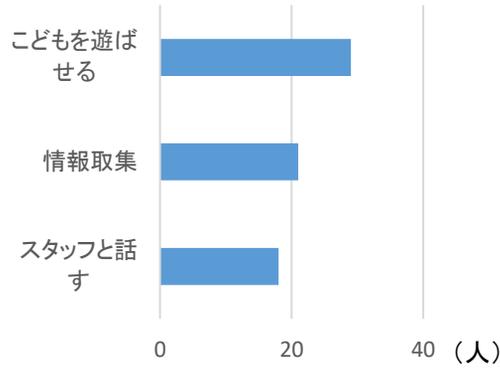
その他は、師岡町1、新吉田東1、鶴見区8神奈川区2 など

Q4；りぼんを何回利用しましたか？



□ はじめて ■ 2~4回 ■ 5回以上

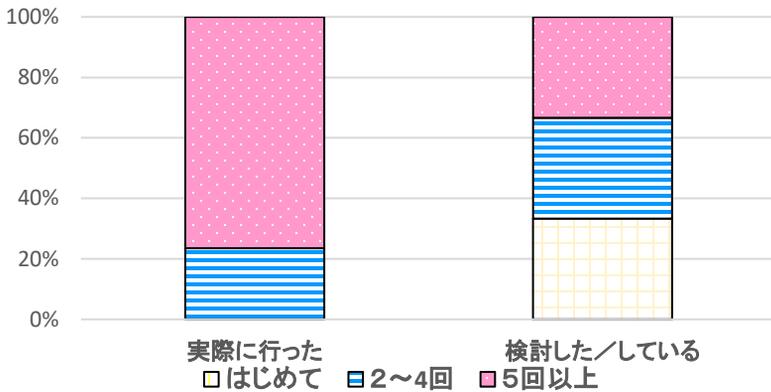
Q5；どんな目的でりぼんを利用しましたか？



はじめての一步は、子どもを遊ばせる事を目的とされている方が多いです。

情報を収集している方が昨年よりも1.7倍に増えています。

Q6；りぼんで知った地域情報から、実際に行くことを検討しましたか？

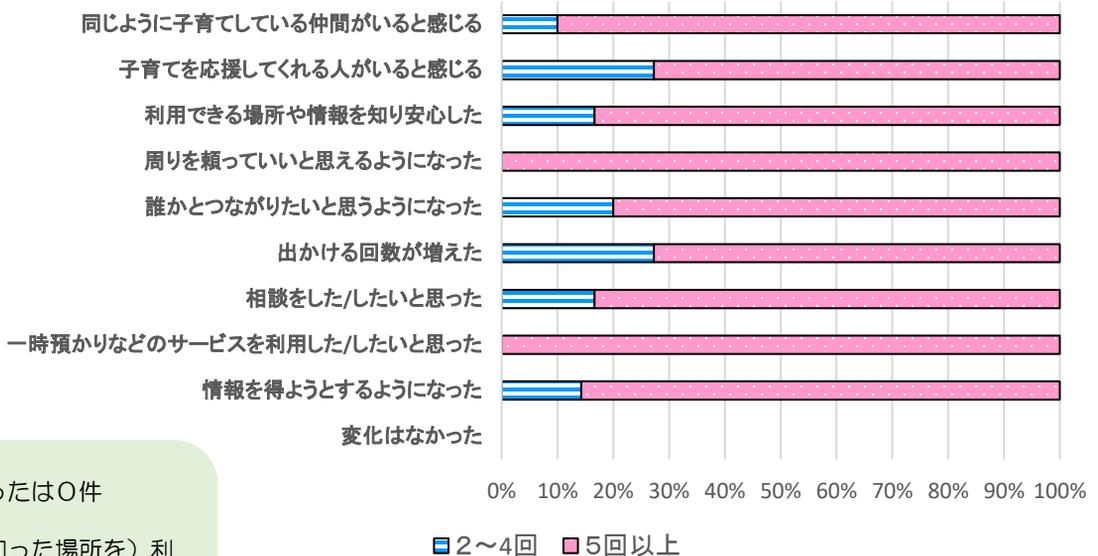


利用回数が多いほど地域の他の場所へ実際に行っています。

全員が実際に行った・検討した/していると回答しています。

複数回利用し、何度も情報に触れる事で地域への関心が深まり、外出先の選択肢が増えていきます。

(Q6実際にいったと答えた方) (りぼんで知った場所を) 利用したことで、あなた自身の気持ち・行動に変化はありましたか？

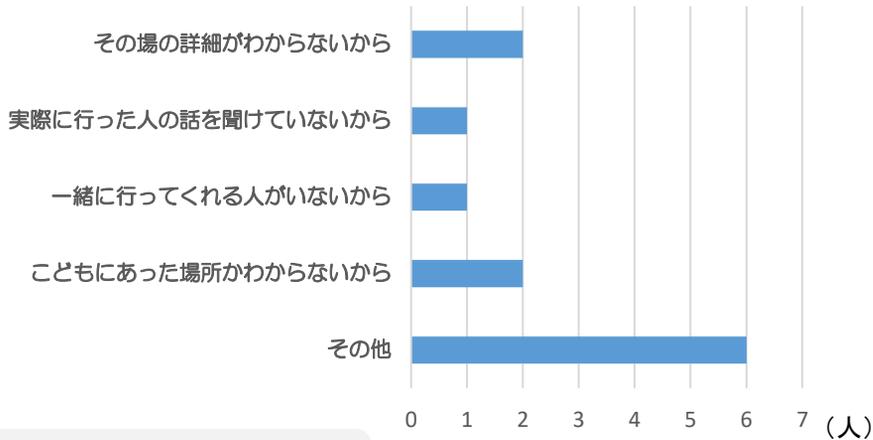


変化はなかったは0件

(りぼんで知った場所を) 利用することにより、安心して地域で過ごし、気持ちへの好影響もたらされています。

利用を重ねる事で「周りを頼っていい」「子育てしている仲間がいる」と感じる人が増えています。一時預かり等の利用を通し、保育園等も頼り先として安心感を得られる場となっています。

(Q6検討した/していると答えた方) (りぼんで知り) 検討している理由はどれですか？



その他には前向きに検討している理由もありますが、初めての場所へ安心して出かけられる様に、場所の詳細やこどもに合うか等、一人一人丁寧にニーズをくみ取りながら地域へつなげていきます。

その他は
日時調整中、物理的に遠いため
無回答2 など

Q7；りぼんやりぼんで知った場所があることで、良かったことがあれば自由に記入してください。

- 地域の中で子育てを支援してくれたり、見守ってくれたりする場所がある事を知り、地域に受け入れられている様な安心感を感じた。いざと言う時に頼れる場所、人がわかってとてもよかった。
- 自分だけでは分からなかった情報や場所を知ることができて、出かけた子供を遊ばせる選択肢が広がりました。私自身も顔見知りが増えたり色々な方と話す機会ができていてありがたいです。
- 知り合いが増えて大変嬉しいです。
- 公園遊びのおるたんを知って、初めて外で遊ばせることができた。なんでも口に入れてしまうので不安だったが、みんなそうだよと教えてもらって安心して遊ばせられた。
- 知らない場所をご教示いただけるのはありがたいです。
- 育児の悩みが話せる、子供の刺激になる。
- 遊ぶことができる場所を知ることができるから。
- 意外と遊べる場所、イベントがあること。
- 地域のイベントに参加できて良かった。
- 地図などで近い遊び場を知れるのでその場所に行くきっかけになりそうだった。