

# 利用者アンケート

## 集計結果 その1

実施期間：2009年3月10日(火)～31日(土) のべ15日間実施

総回答数：209通

昨年度に引き続き2回目の利用者アンケートでしたが、貴重なご意見・ご感想をいただきまして有難うございました。今回は各コーナーに寄せられた改善してほしい点・こんなことがあったらいいな...という点について、どろっぽスタッフからお返事という形でお答えしたいと思います。詳しい集計結果は、ひろば内ファイル・どろっぽホームページ上でご覧下さい。

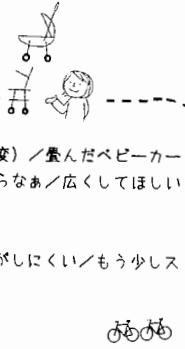
「ヒヤリ・ハッとしたこと」「衛生面」などについては、あっとどろっぽ次号で特集を組む予定です。

### ■どろっぽの各コーナーで改善してほしい点・あったらいいな～ということは何ですか？(抜粋)

#### ■門から玄関まで

**\*ベビーカー置き場**  
畳んでほしい(出し入れが大変) / 畳んだベビーカーをたてかけられる何かがあったらなあ / 広くしてほしい

**\*門扉**  
自転車を押したままだと開閉がしにくい / もう少しスムーズにならないかな



こんなアドバイスも!  
\*利用者の意識を高めるために声をかけを繰り返したら? / 初回説明の時に加えたら?(必ずお伝えしています by スタッフ)

From どろっぽ

**\*ベビーカー置き場**  
畳んでも自立できないタイプのもので、何か立てかけられるようなものの設置を検討中です。ベビーカーにつまづかれた方もいらっしゃいますので、引き続き、来館された時は畳んでいただけるようご協力お願いいたします。

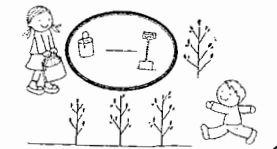
**\*門扉**  
バス通りに面しているため絶対にオープン状態にできないのが現状で、不便ながらご協力いただいております。安全性は確保しつつも、もう少し簡単にできないか検討してみます。

#### ■お庭・畑の外環境

**\*砂場の砂が少ない**

**\*庭の丸太がささくられていてちょっと危ないかな?**

**\*簡単な荷物置き場があると便利かも**



From どろっぽ

楽しい楽しい泥んこ遊び...いつの間にか砂が流出していました。先日ボランティアさんの手を借りて砂を補充しました。同時に「照射しが強くて外遊びはキツイだろう～」と、やはりボランティアさんがタープを張ってくれました。これから楽しい外遊びの季節、目いっぱい遊ぼうね。

この庭の丸太は、どろっぽがオープンした年(平成18年)の6月、庭環境を整備した際に、ひろばにいらしたパパ達にお手伝いをお願いして設置したものです。経年変化でだいぶささくられてしまいました。近日常に対応したいと思っております。ぜひまたパパ達のお借りたいところですね。我がこは!と思うパパ達...ぜひ、どろっぽの丸太再生(?)プロジェクトにご協力下さい。

外遊びには、着替えやおムツ、タオルなど、いろいろなものが必要ですね。フェンスに設置できるかどうか、これから検討してみます。タオル類は各自でお持ちいただくことになっていますが、忘れた方のために少し用意してあります。どろっぽ手芸部の皆さんが作ってくれた可愛いタオルや足拭き雑巾...大切に使うといいね。

#### ■赤ちゃんコーナー(含む授乳コーナー)

**\*授乳コーナーが狭い!**

こんなアドバイスも!  
\*ワンポイントアドバイス!  
授乳用ケープがなくとも、スクリーンやタオルでも代用できます\*

**\*着替えをしてほしい**



From どろっぽ

**\*授乳用コーナー**  
時々混雑になってしまうので、椅子を2つ足しました。それでも狭い!というお声がありそうですが、やむを得ず授乳コーナー以外で授乳される場合は、授乳用のケープなどを使っていただけるようお願いいたします。もしない場合は、タオルなどをお貸ししますね。

**\*着替え**  
お待たせしました!臨時休館中に、着替えをしました。のんびり過ごしてくださいね。

#### ■トイレ・オムツ替えコーナー

**\*寒い/暑い/臭う**

**\*扉が開いていることが多く、子どもが入ってしまう。**

**\*トイレに手拭きがあると嬉しい**

**\*オムツを捨てられると嬉しい(臭うので...)**



From どろっぽ

冬場はヒーター、夏場は扇風機を設置しています。臭いについては、今後空気清浄機などの導入を検討しています。扉に関しては、各自で開け閉めを徹底していただけるようお願いいたします。

手拭きがあれば...ということですが、感染症を防ぐ意味からも、共用のタオルは避けるようにと福祉保健センターから指導がきております。お手数でも各自のものをご利用下さい。

ただでさえ荷物が多いのに、お弁当のゴミやおムツなどのお持ち帰りのご協力をいただき、本当に申し訳ありません。ただどろっぽは事業系ゴミ指定を受けており、週に1度しか収集がないので、その点をご理解下さい。使用済みオムツを入れるビニール袋を受付に置いてありますので、忘れた場合はお声かけ下さい。

#### ■おもちゃコーナー

**\*新しいおもちゃがほしいな**  
**\*電車コーナーが人気で混んでいる。もう少し広いといいな**

**\*片付けがわかりにくい**



From どろっぽ

スペースにも限りがあるので、ただ数があれば...というわけにはいきません。そんな中で、どんなおもちゃが人気か、必要か...というのを随時スタッフがチェックしており、必要とあれば購入を検討します。男の子にも女の子にも人気の電車コーナー。ご指換の通り、たしかに狭いかもかもしれません。「みんなで譲り合って一緒に使ってね」...それはきっと大人が思うこと。自分のお気に入りのおもちゃを友達に譲ることができたら、親だって気を揉まなくて済みます。でも、譲れない時だってあるし、逆に我慢する時もあるかもしれない...こういうことは、大勢の方と過ごす中ではいつもいつまわりまわります。その場にいる子どもの気持ちを最優先に大切に、でもそれを見守る親の気持ちだってある...子育てをする上で永遠のテーマかもしれないこんなこと、皆さんと考えていけたらなあって思っています。皆さんは、どんな風に考えていますか? 電車のおもちゃに関しては、お庭にでも遊べるようなグッズの導入を検討中です。いつもお片付けにご協力いただきありがとうございます。どこに何を戻せばいいのかわからない、これはどこに置いてあったんだ? ...ということ、写真などを使って明示して、もっとわかりやすくしていきたいと思っています。

#### ■絵本コーナー

**\*絵本コーナーがあちこちあってわかりにくい**

**\*月齢別でおすすり本があるといい/時々絵本を読んでいたけどと嬉しい**



From どろっぽ

今まで何箇所かに分かれていた絵本コーナー。冊数も多く、ごちゃごちゃしがちでした。5月の臨時休館中に、思い切って整理をして、和室手前に絵本コーナーを設けてみました。実際遊んでみる感想があったらスタッフまで。「月齢別のおすすり本」といっても、子どもによって好きな絵本は違うかもしれません。どろっぽの絵本コーナーでいろいろな絵本を手にとって、お子さんの好きな1冊、これぞ家のお気に入り!という絵本を見つけてみませんか? いつでもスタッフがアドバイスをさせていただきます。また、絵本の取り次ぎも行っていますので、興味のある方はチラシをご覧ください。現在「読み聞かせ」の時間は特に設けていませんが、パネルシアターも作っていますので、何かの機会に披露したいなあ...と思っています。ひろばで絵本を楽しそうに読んでいる親子がいると、他のお子さんが興味を持って近寄ってくることもしばしば...。そんな「ふらっと読み聞かせ」も、ひろばでよく見られる光景ですね。

#### ■その他希望

**\*ランチタイム**  
食べ残しが気になるのでハンディクリーナーがあったらなあ/食べない場合に居づらくならないのが残念



From どろっぽ

キッチンカウンターに「雑巾」と「台布巾」が入っているカゴを置いてありますので、それを自由にお使い下さい。「台布巾」は軽く洗って「消毒液」の入っている茶色いボックスに漬けておいてください。各自のサイクルで、お風を食えない方も結構いらっしゃいます。でもみんなが食べていると過ごしていくという気持ちも充分わかります。みんなが誰にも気兼ねすることのないひろばの雰囲気作りについて、スタッフももう一度よく考えていきたいと思っています。

**\*時々行うひろばの模様替えが楽しみです**

ありがとうございます。「環境」は答えがないようなもの...。どうすれば過ごしやすいか、遊びやすくなるか、安全を確保できるか...と日々いろいろと考えています。(やってみなければ、今ひとつだった...ということも結構あり、その繰り返しです) 今回、アンケートにお寄せいただいた声も、「環境替え」の参考にさせていただきます。これからも、ひろばを利用されている時に「あれ? なんか変?」「こんなことがあったらいいな!」ということがありましたら、遠慮なくスタッフまでお声かけ下さい。

#### ■工作コーナー

**\*あったらいいなあ... (グッズ)**  
プラスチックの子ども用はさみ・粘土・工作コーナー専用ゴミ箱 など

From どろっぽ

受付後ろにあるひょうたん型のテーブル近辺の工作コーナー。お絵描き用の紙だの、クレヨンだの、はさみだの、工作用の廃材だの、いろいろな物がバラバラにあってわかりにくくてごめんなさい。受付周辺の工事をを行い、工作コーナー用の棚を設置することとなりました。今しばらくお待ち下さい。みんなでアレコレいろいろなものを作って遊んでみようね。粘土など、グッズに関しては今後検討させていただきます。

#### ■喫茶コーナー・キッチンコーナー

**\*おやつ**  
アレルギーのお子さんも利用しているので、おやつは大人・子どもともにご遠慮下さいとお願いし続けています。お子さんがどうしても食べたくなった時などはスタッフにご相談下さいね。

**\*スペース**  
これ以上スペースを広くすることが出来ないのが現状です。喫茶コーナーは譲り合ってお使い下さい。

**\*キッチンコーナー**  
キッチンを使うこともあるので、近日常に間仕切りを造作予定でいます。

From どろっぽ

これ以上スペースを広くすることが出来ないのが現状です。喫茶コーナーは譲り合ってお使い下さい。

キッチンを使うこともあるので、近日常に間仕切りを造作予定でいます。

#### ■情報コーナー

**\*過ぎた催しのチラシが貼ってある**  
**\*チラシがたくさんあって埋もれてもったいない。**  
**\*他区情報の充実**

**\*利用者の欲しい情報を、利用者がロコミとして提供するのには?**  
**\*ママが読める雑誌の充実UP**

From どろっぽ

「どろっぽに来たらいろんな情報がもらえる」「ここにあれば情報が集約されている」...そんな場であってほしいと、いろいろと情報をもらったり集めたりしています。ただそれが雑然としていて見にくくは問題外!情報ファイルを集約してみました。以前に比べて少しはスッキリ見やすくなったでしょうか? これからも適切な情報発信をしていきたいと思っています。

利用者間のロコミ情報提供ですが、現在それができそうな情報交換ノートを設置を検討しています。乞うご期待! ママはもちろんパパたちも読める雑誌...これから検討していきます。

#### 貼紙について

皆さんからいただいたご意見やアドバイスの中で「ドアは開けておいて、という貼紙をしておいたらどうか」「自由に使って下さい、と貼紙をしたらどうか?」「おやつNG!という貼紙をしたらいいのでは?」「貼紙」に関する記述がたくさんあり、「貼紙」が、物事を知らしめるツールとして定着しているし、皆さんにとってわかりやすいものなのだな～ということも改めて感じました。

「貼紙」...社会には至るところにいろいろな貼紙が貼ってあります。声に出さなくても、聞かなくても、「貼紙」があれば知ってもらえる、おかってもらえる、わかる、事足りる...と有用なツールなのかもおぼやかりません。

でもそんな有用なツールであっても、どろっぽでは極力、「貼紙」を少なくしています。(もちろんまったくないわけではありませんが...)

それはなぜかという、お互い顔が見える関係の中で、思っていることを言い合える関係になりたいたい、また、どろっぽという場所が、すべてを決め込まないところ、作り上げられたものではなく、ここで過ごす利用者さんみんなと一緒に作り上げていくところであるからこそ、スタッフからの一方通行の発信であってはならないと思っているからなのです。

たしかに「貼紙」はわかりやすく、貼ってあればスタッフ自身も安心できる時もあります。それでも取外してそういう方法をとらないのは、そのような「思い」があるからなのです。

今回「貼紙」に関する意見をたくさんいただいたのは、皆さんそれぞれが、「どろっぽ」がよりよい場所になるように、と考えてくださったからだと思います。本当にありがたく感じています。皆さん一人ひとりが、今後も「親子で過ごす地域の場」を一緒に考えていく大切な存在であってほしいという願いをこめて、「取外して貼紙をしない」という意味をお伝えしました。