

# ～2017年どろっぴ利用者アンケート～




1. このアンケートに回答して下さっているあなたの年齢をお知らせください。(1つだけ○)

19歳以下	20～24歳	25～29歳	30～34歳	35～39歳	40～44歳	45歳以上
-------	--------	--------	--------	--------	--------	-------

2. 本日いっしょに来たお子さんの中で一番小さい子どもの年代をお知らせください。(1つだけ○)

0歳代	1歳代	2歳代	3歳代	4歳代	5歳代	6歳代	7歳以上
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------

3. あなたの現在の同居家族はどのような状況ですか。(1つだけ○)

父親と子ども もしくは 母親と子ども		両親と子ども		両親と 子どもと 祖父母		その他 (具体的に )
--------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------	--------	-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------	------------------------------------------------------------------------------------	----------------

4. あなたの子ども的人数は何人ですか。(1つだけ○)

1人	2人	3人	4人以上
----	----	----	------

5. あなたは、現在働いていますか。(1つだけ○)

1. 働いている	2. 働いていない	現在の状況にあてはまるものはどれですか(1つだけ○)
	1. 結婚を機に退職	2. 出産を機に退職
	3. 育児休業中	4. その他( )

6. あなたは育児休業(休暇)をとりましたか(取得中の方は現在の状況についてお答えください)。(1つだけ○)

<p>1. 期限いっぱいだった</p> <p>2. 部分的な期間だけがとった</p> <p><u>1もしくは2と○を付けた方は</u> <u>右の設問にも回答してください</u></p> <p>3. とらなかった (とれなかった)</p>	⇒	<p>育児休業中のあなたのお気持ちについて、○を付けてください(複数回答可)</p> <p>1. 休むことができた</p> <p>2. 保育園等の預け先に追われて大変だった</p> <p>3. 子どもとの時間を楽しむことができた</p> <p>4. 新たな子育て仲間、友人関係を得るまでにはいかなかった</p> <p>5. 新たな近所付き合いの関係を得るまでにはいかなかった</p> <p>6. もう少し長く休みたかった</p> <p>7. 復帰後の仕事のことが気になった</p> <p>8. 早く復帰したかった</p> <p>9. あてはまるものはない</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

7. あなた自身はどちらで育ちましたか。親の転勤等で移動が多かった場合は現在実家のある場所をお答えください。(1つだけ○)

横浜市内(港北区、神奈川区、鶴見区、都筑区、緑区、青葉区、西区、中区、保土ヶ谷区、南区、旭区、瀬谷区、泉区、戸塚区、港南区、栄区、磯子区、金沢区) 神奈川県内の他市町村、東京都、その他の道府県
-----------------------------------------------------------------------------------------------------

8. どろっぴを利用するのは今日が初めてですか。(1つだけ○)

1. 初めてである ⇒ 回答できない設問はとばしてください	2. 初めてではない
-------------------------------	------------

9. あなたが妊娠中どんなことがあればどろっぴに来ましたか?(複数回答可)

1. マタニティヨガ、体操教室など 2. 赤ちゃん向け手作り教室(手作りスタイ、おもちゃなど) 3. ママ友・パパ友づくり交流会 4. 助産師が来てのお産について学ぶ講座 5. 抱っこ紐やベビーカーなど産後に必要なGoodsについて	6. 抱っこ、おむつ替え、ミルク調乳などの育児体験 7. 保育園で実際の乳幼児の生活を見学 8. おっぱいや離乳食についての講座 9. 子どもの急な病気に備える講座 10. その他 ( )
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------

10. どろっぴを利用する前のあなたについてあてはまることを選んでください（複数回答可）

- |                          |                            |
|--------------------------|----------------------------|
| 1. 子育てで辛いと感じることがあった      | 6. 今日どう過ごそうかと思うと気が重かった     |
| 2. 子育てをしている親と知り合いたかった    | 7. 家族以外の人と交流する機会があまりなかった   |
| 3. 大人と日常的な会話をしたかった       | 8. 子育てに関する講座等の情報を得る機会がなかった |
| 4. 子育ての悩みや不安を話せる人が欲しかった  | 9. 子育てのことばかり考えていた          |
| 5. 親子で一緒に出掛けられる友だちが欲しかった | 10. 地域の子育て情報を得る方法がわからなかった  |

11. （初めての方は回答しないでください）どろっぴを利用した後のあなたと子どもが得られたこと、変わったことなどについてあてはまることを選んでください（複数回答可）

- |                                   |                                      |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| 1. 子育てで辛いのは自分だけではないと思えるようになった     | 9. 子育て以外のことにも関心が広がった                 |
| 2. 子育てをしている親と知り合えた                | 10. 地域の子育て情報を得られるようになった              |
| 3. 大人と日常的な会話をする機会が増えた             | 11. 子どもを連れて出かける場所が増えた                |
| 4. 子育ての悩みや不安を話せる人ができた             | 12. 地域に子育てを助けてくれる人がいると思えるようになった      |
| 5. だろっぴがきっかけで、だろっぴ以外でも一緒に過ごす親ができた | 13. 近所付き合いは楽しいと感じるようになった             |
| 6. 日常生活にメリハリが出てきた                 | 14. 地域の行事やイベントに参加するようになった            |
| 7. だろっぴで出会った人と交流することが楽しくなった       | 15. この地域に長く住みたいと思うようになった。            |
| 8. 子育てに関する講座等の情報を得られるようになった。      | 16. 子育てサークル活動やママ・パパ友づきあいに興味を持つようになった |

12. （初めての方は回答しないでください）だろっぴの利用頻度はどのくらいですか。（1つだけ〇）

ほぼ毎日      週に3～4回      週に1～2回      月に1～3回      2か月に1回      年に数回

13. （初めての方は回答しないでください）どのような時に、だろっぴを利用しますか（複数回答可）

- |                           |                      |
|---------------------------|----------------------|
| 1. 予定がないとき                | 7. だろっぴに用事があるとき      |
| 2. 天候が良いとき                | 8. 友だちに会いたいとき        |
| 3. すいていそうなとき              | 9. 知りたいことがあるとき       |
| 4. 子どもの体調や機嫌の様子を見て行けそうなとき | 10. 子どもを遊ばせたいとき      |
| 5. 自分が誰かと話をしたいとき          | 11. 近くに用事があったときのついでに |
| 6. 行く曜日を決めている             |                      |

14. だろっぴには一人でも来館しやすい雰囲気がありますか？（1つだけ〇）

1. はい      2. いいえ ⇒どんな工夫があればもっと来館しやすいですか？  
( )

15. だろっぴでの居心地はいかがですか？（1つだけ〇）

1. とても良かった      2. 良かった      3. 少し居づらかった      4. とても居づらかった      5. わからない

その理由は( )

16. だろっぴにいる時に困ったことはありますか？（1つだけ〇）

1. ある（具体的に：      ）      2. ない

↳ その時どのように解決しましたか？（1つだけ〇）

1. スタッフに伝えた      2. 自分で、もしくは利用者同士で解決した      3. 何もしなかった      4. その他( )

17. だろっぴでは「子どもがまん中、みんなで子育て」という思いのもと、多くの人と出会いながら、ひろばを通じて、みんなの子どもをお互いに見守り合って行けるような関係を作っていきたいと考えています。あなたはだろっぴを利用していてそれを感じますか。（1つだけ〇）

1. 感じる      2. 感じない      3. わからない      4. その他( )

18. どろっぴにいる時「手を貸してほしい」と周りにいる人にお願ひできますか。(1つだけ〇)

1. はい 2. いいえ 理由:( )

19. どろっぴにいる時、周りにいる人が困っていたら「手伝おうか」と声かけられますか。(1つだけ〇)

1. はい 2. いいえ 理由:( )

20. どろっぴでは様々なボランティアの方々が活動しています。そのことをご存知ですか？また、会員登録している利用者で、ひろばのお手伝いや、他の親子への声掛けなどの活動をする「親子ボランティア」としてあなたも活動してみたいですか。(1つだけ〇)

1. 知っている 2. 知らない 3. その他( )

・・・親子ボランティア※について・・・(1つだけ〇)

- 1. 親子ボランティアとして登録している
- 2. 親子ボランティアは知っているが活動はしていない
- 3. 親子ボランティアは知らないが活動してみたい
- 4. 親子ボランティアは知らないし興味もない
- 5. その他( )

21. スタッフやボランティアに何かを頼んだり、気になることを話したりしやすいですか。(1つだけ〇)

1. はい 2. いいえ 理由:( )

22. どろっぴでは、利用者の方々のご意見をうかがえるように、館内にご意見箱の設置や第三者委員※の掲示(コーヒーコーナー向かって右脇の壁面)を行っています。ご存知ですか。(1つだけ〇)

1. 知っている 2. 知らない

**第三者委員とは？**

どろっぴには、利用者の苦情申し立てに対して、客観的な立場で、利用者にも配慮した適切な対応をするために、どろっぴと利用者に対し公平・中立な立場にある第三者委員を置いている。

23. 「どろっぴにこんな機能が加わればいいな・・・」と思うものはありますか

例：どろっぴで一時預かり、夜間の開館・・・など

24. あなたは育児に関して相談相手はいますか？(1つだけ〇)

- 1. はい → 一番よく相談する相手は誰ですか？(1つだけ〇)
- 2. いいえ
- 1. 配偶者 2. 親 3. ぎょうだい 4. 友だち(ママ友含む) 5. どろっぴスタッフ
- 5. その他( )

25. どろっぴには利用者の子育ての相談に対応する横浜子育てパートナーがいます。そのことを知っていますか (1つだけ〇)

- 1. はい ⇒利用したことがありますか？
- 1. 利用したことがある 2. 利用したことはない 2. いいえ

どんなことを相談したい、(実際に相談した)ですか？(複数回答可)

- 1. 子どもの健康 2. 子どもの生活 3. 子どもの発育 4. 子どものしつけ 5. 地域情報
- 6. 親自身 7. 親の仕事 8. 子どもと家庭 9. 就園・就学 10. 制度・サービス
- 11. 親の介護 12. その他の介護 13. 経済問題
- 14. その他( )

**※横浜子育てパートナーとは？**

利用者支援事業とは、利用者の子育てに関する個別相談や、家庭の状況やニーズに合った支援制度の案内、選択の支援、関係機関への仲介等により、制度・施設等の円滑な利用を支援するものです。専任スタッフの「横浜子育てパートナー」が、子育ての悩みをどこに相談していいかわからない時や情報を知りたい時、身近な地域子育て支援拠点で子育て家庭の悩みに対応いたします。

26. 身のまわりに、介助・看護・介護など必要な人がいますか？(1つだけ〇)

1. はい 2. いいえ

27. (Q26で「はい」と回答した方) あなたが実際に介助・看護・介護などに関わっている人はいますか。  
同居・別居を問いません (複数回答可)

1. 実親	5. 配偶者
2. 義理の親	6. あなたや配偶者のきょうだい
3. 今回連れてきている子ども	7. その他
4. 今回連れてきている子どものきょうだい児	

28. あなた自身、疾病や障がいなどで通院やケアが必要ですか？(1つだけ○)

1. はい	2. いいえ
-------	--------

29. 近所で子どもを預かってくれる人はいますか？(1つだけ○)

1. はい	2. いいえ
-------	--------

30. 子育てサポートシステムの会員ですか？(1つだけ○)

1. はい	2. いいえ	3. 子育てサポートシステムを知らない
-------	--------	---------------------

31. あなたは、どんな預かりであればより利用しやすいですか(3つまで○)

1. 預かる人が有資格者(保育士・教師)	6. 病気の子どもでも預けられる
2. 預かる人が特別な技能を有している (例: 英語で保育してくれる、お受験の対応をして くれる、等)	7. 安価(1h500円以下)な費用で預けられる
3. いつも行く、どろっぶのような場所での預けられる	8. 深夜、早朝、宿泊でも預けられる
4. (事前に会ったことのある)顔見知りの相手に預け られる	9. 預ける手続き、金銭の授受などが簡単 (メール、web、カード決済など)
5. 予約なしの直前でも預けられる	10. 子どもを預かってくれるだけではなく家事も 手伝ってくれる
	11. その他 ( )

32. 子育て応援メールマガジン「ココめ〜る」に登録していますか。(1つだけ○)

1. はい	(「はい」の方) 現在、毎週送られてくる「ココめ〜る」をどの程度読みますか？(1つだけ○)
2. いいえ	1. 毎週最後まで読む 2. 毎週ざっと読む 3. 読まない週もある 4. 今は全く読まない

33. 子育て応援メールマガジン「ココめ〜る」は、来年度アプリ化を予定しています。あなたは、新しいアプリにどのような機能を望みますか？(3つまで○)

1. 自分の子どもに応じた年齢の情報だけがすぐわかる	4. 掲載の講座などに、アプリ上で申し込める
2. 子育て情報以外の情報(生活・災害など)もわかる	5. 通知機能がある
3. 地図と連動し、行きたい場所と内容がすぐわかる	6. 口コミなどが入力できる
	7. その他 ( )

まだ登録のない方はここから登録してください⇒



34. ご意見・ご感想など、自由にお書きください。

(自由にご記入下さい)

最後まで、ありがとうございました・・・

いただいたご意見は次年度の計画に活かしていきます。

また、アンケート結果等は後日「あっとどろっぶ」やホームページでお伝えしていきます。

